

# Rapport d'activité 2008



Solidarité femmes région Neuchâtel

## C'était un beau projet, pas fou, pas décalé. Pourquoi ?

- La violence conjugale est la première cause de mortalité parmi les femmes européennes âgées de 25 à 44 ans.
- 17 maisons pour femmes se sont ouvertes en Suisse, offrant sécurité, soutien et accompagnement pour les femmes et les enfants concernés.
- En 2007, selon les statistiques de la police cantonale, les violences conjugales ont représenté 414 affaires.

Je pourrais aussi parler du sexisme ambiant et du machisme qui n'est pas seulement du côté de l'Amérique latine !

### C'est donc toujours un beau projet, pas fou, pas décalé.

Aujourd'hui, je prends congé et je ne peux m'empêcher de jeter un regard en arrière. Il y a quinze ans, rien n'existait dans le canton pour les femmes victimes de violence conjugale.

Je tiens à féliciter et à remercier les pionnières pour leur investissement, les intervenantes qui ont mis en place le projet en l'insérant dans la réalité sociale de notre canton, les autorités qui se sont engagées à soutenir l'association Solidarité femmes, toutes les personnes qui par un don, une intervention ou un engagement ont pris parti pour dire NON aux violences faites aux femmes.

Si je quitte le comité de Solidarité femmes (parce que c'est l'heure de la retraite pour moi) je reste porteuse de nos revendications pour des relations de couple respectueuses de l'autre, de ses choix, de ses desirs, de ses sentiments et de sa façon d'être.

Ce combat, avec vous, je continuerai de le porter. Le comité s'est élargi; il y a de nouvelles énergies, de nouvelles idées et cela me ravit.

Suzanne Loup

## 2008 Créativité et réflexions !

### Groupe de femmes... suite...

En 2007, après mûres réflexions et discussions, nous avons opté pour une formule plus légère et plus récréative. Nous avons proposé un calendrier d'activités: jembe, poterie, walking, à raison d'une rencontre par mois, sur inscription. Nous avons le soutien de personnes compétentes pour animer ces divers ateliers. Au terme des six premiers mois, au vu du peu de fréquentation, nous avons changé de formule et proposé des rencontres mensuelles autour d'un déjeuner-café, les lundis matins. L'objectif étant de réfléchir ensemble à la forme à donner à nos rencontres futures.

Dès l'automne, à croire que les émanations de café et les croissants du lundi matin ont éveillé nos sens et notre créativité, le groupe a choisi de se lancer dans une toute nouvelle formule gardant cependant le paramètre de «stimulant-papilles»! A ce jour, nous nous rencontrons donc autour de la création et du partage d'un repas, une fois par mois, le lundi midi. La formule plaît, les femmes répondent présentes, suggèrent et s'échangent des conseils de tous ordres. La mayonnaise semble prendre!

### Prévention

Durant cette année 2008, nous avons développé nos outils de prévention. Nous avons osé la carte de la créativité, les mises en situations, les jeux de rôles ainsi que l'humour,

dans un souci de cohérence / pertinence? et d'impact auprès des personnes rencontrées.

Ainsi, nous avons successivement revêtu le costume de jardinier, semant des graines; d'opticien, présentant des lunettes pour démontrer qu'il est possible de regarder autrement, ou qu'il est important de ne pas se mettre d'œillères; d'équilibriste, recherchant un fil conducteur adapté aux diverses populations rencontrées; et enfin d'humoriste, favorisant le recul et la créativité.

### Réflexions

Notre souci premier demeure l'accompagnement des femmes que nous recevons en entretien. La violence conjugale se joue au sein du couple, il n'en demeure pas moins qu'elle s'inscrit dans un contexte plus large que nous prenons soin de considérer. De fait, nous avons rencontré différents services du canton concernés par le sujet. Les nouvelles lois et leur mise en application ont pour beaucoup animé nos échanges, qui ont par ailleurs débouché sur des volontés de collaboration plus pointue.

La richesse de ces rencontres et notre souci de coller au plus près des demandes et des besoins animent des réflexions constantes et qui laissent présager la réalisation d'encore bien des projets dans les années à venir !

Les intervenantes

## Statistiques du centre de consultation de 1998 à 2008

Années	Téléphones brefs	Entretiens téléphoniques	Entretiens sur rendez-vous	Nouvelles situations	Anciennes situations
1998	214		79	107	
1999	324		135	110	
2000	306		86	120	20
2001	350		160	109	20
2002	340		153	112	25
2003	331		181	110	31
2004	442		246	95	32
2005	353		270	104	35
2006	154	131	249	86	46
2007	109	133	171	76	37
<b>2008</b>	<b>122</b>	<b>133</b>	<b>243</b>	<b>86</b>	<b>38</b>

En 2008, nous avons été en contact avec 128 femmes: 40 femmes nous étaient déjà connues et 88 femmes se sont adressées à nous pour la première fois.

Nous avons reçu **122** appels téléphoniques brefs et conduit **133** entretiens téléphoniques. Nous avons effectué **243** entretiens dont une trentaine à Neuchâtel. Chaque femme hébergée bénéficie au moins d'un entretien hebdomadaire; s'ajoutent à cela les divers accompagnements lors de démarches administratives et le contact quotidien avec l'une de nous.

27 femmes ont déposé une plainte, 84 ne l'ont pas fait et pour 17 situations nous n'avons pas l'information.

47 femmes se sont adressées à la LAVI -Loi fédérale sur l'aide aux victimes - parallèlement à nos services.

## Statistiques du foyer d'hébergement de 1998 à 2008

Années	Nb femmes hébergées	Nuitées femmes	Nuitées enfants	Nb enfants hébergés	Femmes sans enfants
1998	23	727	374	14	9
1999	24	697	825	25	9
2000	18	336	555	20	
2001	23	552	425	23	7
2002	22	540	442	19	9
2003	17	419	457	20	5
2004	23	632	676	27	8
2005	16	429	418	19	2
2006	13	472	389	21	2
2007	17	493	902	20	4
<b>2008</b>	<b>22</b>	<b>610</b>	<b>482</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

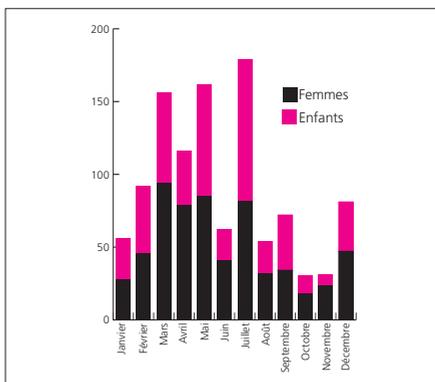
La capacité d'accueil du foyer (pour les femmes et leurs enfants) est de 4 chambres à 2 lits. C'est à dire que 4 femmes au maximum, si elles n'ont pas plus d'un enfant, peuvent y résider en même temps.

42 personnes ont été accueillies au foyer Solidarité Femmes, soit **22** femmes et **20** enfants. Parmi les 22 femmes, 14 étaient accompagnées d'enfant(s). Une d'entre elles a séjourné à deux reprises dans notre foyer.

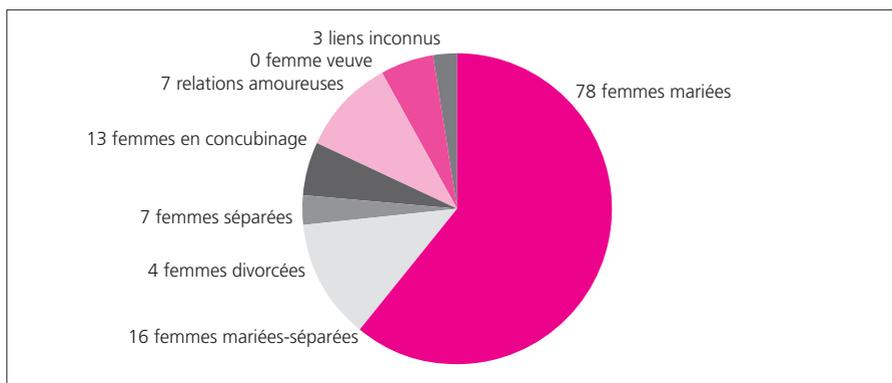
Suite à leur séjour, 6 femmes sont rentrées chez elles et ont tenté de poursuivre la vie commune alors que 4 d'entre elles sont rentrées après le départ de leur partenaire. 10 femmes ont choisi un nouveau domicile sans leur partenaire, 1 femme a été orientée vers une autre institution et 1 femme a choisi de vivre avec son compagnon dans un nouvel appartement.

## Hébergement: nombre de nuitées durant l'année 2008

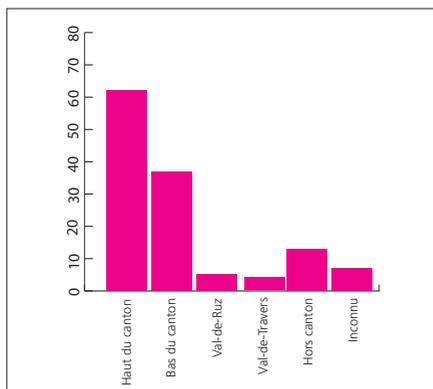
Mois	Femmes	Enfants	Total
Janvier	28	28	56
Février	46	46	92
Mars	94	62	156
Avril	79	37	116
Mai	85	77	162
Juin	41	21	62
Juillet	82	97	179
Août	32	22	54
Septembre	34	38	72
Octobre	18	13	31
Novembre	24	7	31
Décembre	47	34	81
<b>Totaux</b>	<b>610</b>	<b>482</b>	<b>1092</b>



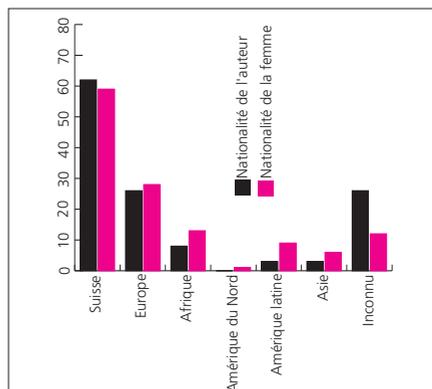
## Liens avec l'auteur



## Domiciles



## Nationalités



## Comptes 2008 : commentaires

### Comptes 2008: commentaires

Sous réserve de l'acceptation des comptes, l'institution Solidarité Femmes boucle ses comptes 2008 avec un excédent de charges de CHF 294'917.58, soit un dépassement de CHF 8'414.28 par rapport à la garantie de déficit octroyée par l'Etat pour l'année 2008 qui se montait à 286'503.30.

Ce dépassement trouve sa principale explication dans les problèmes rencontrés au niveau du personnel.

### Frais de personnel

Notre équipe, insuffisamment fournie, a souffert d'un surmenage presque constant du à l'augmentation des cas et la complexité croissante des situations. Ce surmenage a mené l'une des intervenantes à une longue absence pour maladie.

Après discussion avec le Service des établissements spécialisés, un poste de remplaçante a été introduit en cours d'année. Ce poste a été officialisé pour 2009, de même qu'a été acceptée la création d'un nouveau poste d'intervenante.

A noter également que le passage de l'échelle de salaires de l'Etat à celle de l'ANMEA a également impliqué un dépassement par rapport au budget.

Les frais se montent à CHF 268'817.- au total soit CHF 19'943.85 de plus par rapport au budget. Ceux relatifs au personnel d'encadrement couvrent les salaires des quatre intervenantes et de la comptable ainsi que les inconvénients de service. Dans les autres charges de personnel, sont comprises celles relatives à la formation et à la supervision de l'équipe, ainsi que les frais de déplacements pour raisons professionnelles.

### Autres charges d'exploitation

Elles totalisent le montant de CHF 97'063.00, alors que le budget était de CHF 97'830.00. Ceci démontre une bonne maîtrise des dépenses de fonctionnement.

### Financement/Produits d'exploitation

Le montant total des pensions s'élève à CHF 47'224.95.- au lieu des CHF 50'000.- prévus. L'exception de 2007 ne s'est pas reproduite. Moins d'hébergements et peu de cas provenant d'autres cantons expliquent ces rentrées un peu en baisse.

D'autre part, les contributions de l'association s'élèvent à CHF 10'000.-.

Les avances sur la couverture de déficit allouée par l'Etat en cours d'années se montent à CHF 229'200.-.

### Charges et produits hors exploitation

L'association a continué de prendre à sa charge les frais salariaux inhérents à l'atelier d'animation pour les femmes victimes de violence conjugale intitulé "Travail Social de Groupe", soit CHF 2130.55, alors que les frais de matériel ont été imputés à l'institution.

La collaboration avec le site Internet Violence que Faire, pour lequel l'une de nos intervenantes agit en tant que répondante s'est poursuivie en 2008 et sera renouvelée pour 2009. La participation de l'association s'élève à CHF 1'002.00, pour cette activité, la participation de notre partenaire l'association Vivre sans violence se monte à 1703.- la différence étant due aux frais de formation que cette association prend entièrement en charge.

### Divers

En 2005, notre institution avait bénéficié d'un don reçu de la société Philip Morris Products d'un montant de CHF 26'880.-.

Le solde de la réserve créée alors se montait à CHF 2'334.55 au 1<sup>er</sup> janvier 2008. Cette réserve a été intégralement utilisée pour le remplacement des duvets et de la literie du foyer.

Autre réserve mise à contribution, celle constituée par le financement de la HES-SO pour l'accueil de stagiaires en 2007, qui a été utilisée pour indemniser les intervenantes pour les heures supplémentaires importantes accumulées en 2007.

## Comptes et budget 2008

CHARGES D'EXPLOITATION	Budget 2008	Comptes 2008
<b>Salaires et frais de personnel</b>	<b>248'873.30</b>	<b>268'817.15</b>
Salaires personnel d'encadrement	182'442.15	197'577.20
Salaires direction et personnel administratif	8'620.90	8'653.60
Charges sociales	35'710.25	43'137.85
Autres charges du personnel	17'400.00	17'388.75
Honoraires pour prestations de tiers	4'700.00	2'059.75
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>97'830.00</b>	<b>97'063.00</b>
Frais Hôtelières	9'500.00	11'291.95
Ménage	1'050.00	1'279.75
Entretien et réparation immeubles, mobilier et véhicules	600.00	1'245.30
Frais d'utilisation des installations	67'100.00	63'557.65
Eau et énergie	500.00	426.45
Animation	2'450.00	1'121.00
Bureau et administration	15'860.00	17'417.65
Autres charges d'exploitation	770.00	723.25
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>346'703.30</b>	<b>365'880.15</b>

RECETTES D'EXPLOITATION	Budget 2008	Comptes 2008
<b>Produits d'exploitation pour cas non AI</b>	<b>50'000.00</b>	<b>47'224.95</b>
<b>Produits de prestations en faveur du personnel et de tiers</b>	<b>200.00</b>	<b>12'937.62</b>
<b>Contributions et subventions</b>	<b>10'000.00</b>	<b>10'800.00</b>
Contribution association	10'000.00	10'000.00
Contributions pour des cours à des tiers		800.00
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>60'200.00</b>	<b>70'962.57</b>

### Récapitulation A

Total des charges d'exploitation	346'703.30	365'880.15
Total des recettes d'exploitation	60'200.00	70'962.57
<b>Excédent provisoire des charges</b>	<b>286'503.30</b>	<b>294'917.58</b>

### Solde de déficit tenant compte des avances sur couverture pour 2008

Excédent provisoire des charges	294'917.58
Avances s/couverture de déficit reçues en 2008	229'200.00
<b>Solde de déficit à recevoir = excédent de charges</b>	<b>65'717.58</b>

CHARGES ET RECETTES HORS EXPLOITATION	Charges	Produits
Frais Travail social de groupe	2'130.55	
Frais participation site Violence Que Faire	2'705.00	
<b>Total des charges hors exploitation</b>	<b>4'835.55</b>	
Contribution association pour TSG/Travail social de groupe		2'130.55
Contribution Site Intervet Violence Que Faire		1'002.00
Contribution association pour VQF		1'703.00
<b>Total des recettes hors exploitation</b>		<b>4'835.55</b>

## Foyer d'accueil & centre de consultation Bilan au 31.12.2008

Libellé	Actifs	Passifs
<b>Actifs mobilisés</b>	<b>23' 189.67</b>	
Caisse	451.50	
Compte de chèques postaux	4' 186.12	
Débiteurs pensions	3' 734.55	
Autres débiteurs	14' 817.50	
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>1' 466.30</b>	
Mobilier / installations / ordinateurs	1' 466.30	
<b>Comptes actifs de régularisation</b>	<b>65' 717.58</b>	
Excédent de charges	65' 717.58	
<b>Capital étranger</b>		<b>90' 187.05</b>
Créanciers		0.00
Dettes bancaires		65' 167.60
Passifs transitoires		25' 019.45
<b>Capital propre</b>		<b>186.50</b>
Réserve 1997		131.20
Bénéfice reporté 1997		55.30
<b>TOTAL</b>	<b>90' 373.55</b>	<b>90' 373.55</b>

### Solidarité Femmes

Monsieur est abasourdi.  
Madame est partie avec les enfants.  
Elle a eu beaucoup de courage.

Ne lui a-t-il pas tout donné,  
pour la rendre heureuse ?

Il n'a jamais levé le petit doigt sur elle,  
ne l'a jamais forcée  
à avoir des rapports sexuels.

D'accord, il est autoritaire, irritable,  
il décide de tout pour son petit monde,  
et alors?

Elle a commencé à le craindre,  
puis à s'oublier,  
à perdre ses repères, ses envies.

Le prince charmant,  
quel que soit son âge,  
n'est pas toujours celui que l'on croit....

Solidarité femmes,  
une aide pour mettre un terme  
à la violence conjugale physique, verbale,  
psychologique ou sexuelle,  
un lieu pour trouver réponse  
à nos questions, et pour s'en sortir.

Nathalie Fellrath

### Nos remerciements

#### Nos plus vifs remerciements à nos donateur-trice-s et membres :

Caroline Ruffieux, Henriette Induni, Catherine Laubscher Paratte, Claire Magnin, Anne-Marie et Edy Frutschi, Sabine Furrer, Fernand Cucho, Paloma Del Val, Franziska Eggel Turtschy, Claire Jobin, Marie-Jo Boillat, Martine Blum, Marie-Paule Boder, Isabelle Opan, Florence Barras, Mme Berger Vuille, Irène Cornali-Engel.

ADF, Innerwheel-Club La Chaux-de-Fonds, Paroisse allemande de l'Eglise évangélique Réformée du Canton de Neuchâtel, Philip Morris Products SA, **Wizo Section La Chaux-de-Fonds**, Etat de Neuchâtel par le Service des Etablissements Spécialisés, The Body Shop, Lion's Club la Thène, Produits l'Oréal.

#### Comité

Suzanne loup, *présidente*, Eva Fernandez, *caissière*, Irène Cornali-Engel, *secrétaire*, Sandy Claude, Catherine Pauli, Nathalie Fellrath, Tülay Torun, Sandrine Rousseil et Claudine Stähli-Wolf.

#### Intervenantes

Marlyse Gehret, Lise Gerber, Leen Favre, Nathalie Mohni, Manuela Rota depuis le 1<sup>er</sup> mai.



**SOLIDARITE  
FEMMES**

**Solidarité femmes s'adresse à des femmes victimes de violence conjugale.**

Solidarité femmes c'est:

**un centre de consultation et un lieu d'hébergement**

**un centre de consultation sur rendez-vous, à la Chaux-de-Fonds ou à Neuchâtel**

**une ligne téléphonique**

mardi / jeudi / samedi de 9 à 12 heures

lundi / mercredi de 14 à 17 heures

dimanche à vendredi de 18 à 21 heures

téléphone: 032 968 60 10

site: [www.sfne.ch](http://www.sfne.ch)

e-mail: [solfemmes@bluewin.ch](mailto:solfemmes@bluewin.ch)

**L'accompagnement des femmes est gratuit**

## Coupon-réponse

- je désire devenir membre de l'Association**
- cotisation individuelle CHF 30.- par an
  - cotisation groupe CHF 50.- par an
- je désire faire un don unique de CHF .....**
- je désire participer aux activités de l'Association**

**nom et prénom** \_\_\_\_\_

**rue** \_\_\_\_\_

**n° postal et localité** \_\_\_\_\_

**date** \_\_\_\_\_

**signature** \_\_\_\_\_

**Renvoyer à** Solidarité femmes - case postale 2323 - 2302 La Chaux-de-Fonds