

Rapport d'activité 2010



Solidarité femmes région Neuchâtel

L'année 2010, le mot de la Présidente

Le nouveau système qui voit le Comité se réunir toutes les six semaines et le bureau mensuellement a démontré son utilité. Les problèmes qui surviennent ou les décisions à prendre peuvent être traités rapidement. Le bureau est aussi le lieu de consultation des intervenantes pour toutes les échéances stratégiques, et en 2010, il y en a eu. C'est bien sûr le Comité qui se prononce in fine, mais il peut le faire en tenant mieux compte des besoins du terrain.

Les principaux évènements de 2010

- ◆ Le Comité a recouru contre la décision de classification des intervenantes qui ne prenait pas en considération leurs réelles responsabilités dans le fonctionnement de l'institution et la qualité de la prise en charge des femmes que nous accueillons. La CPPC a accepté notre recours, et après audition de la présidente, a procédé à une reclassification de la fonction d'intervenante à Solidarité femmes. Le Comité est heureux que le travail de nos intervenantes soit mieux reconnu.
- ◆ L'équipe a pas mal bougé. Laurence qui s'était magnifiquement intégrée, - c'était un élément chaleureux, efficace et très professionnel - nous a malheureusement quittées pour reprendre un poste dans un autre de ses domaines de compétence. Heureusement, Sophie, qui avait été engagée temporairement pour remplacer Nathalie en congé sabbatique a pu reprendre le poste de Laurence et est devenue intervenante à part entière, avec l'engagement que cela suppose. Nathalie est revenue de son année au Québec, dite sabbatique, mais durant laquelle elle a complété sa formation.
- ◆ Avec Lise et Leen, l'équipe est maintenant stable, constructive et efficace, chaque profil complétant les autres. A tour de rôle, une intervenante participe au bureau pour l'équipe. Chacune représente l'institution dans des secteurs spécifiques, par exemple dans la commission cantonale sur la violence, ou dans les contacts avec les services et institutions avec lesquels nous collaborons, à l'ANMEA (l'association faitière des institutions) et y suit les dossiers en cours, dans les contacts avec les associations sœurs, etc.
- ◆ Les intervenantes se forment régulièrement et se tiennent au courant de l'évolution des techniques et des savoirs dans leur domaine, ce qui permet de garantir la qualité de la prise en charge des femmes et des enfants que nous accueillons.
- ◆ Solidarité femmes a été consultée concernant le Plan stratégique élaboré par le DSAS et a pris position, les intervenantes analysant l'impact du Plan sur leur travail et le Comité faisant l'analyse des enjeux politiques. Tout d'abord, une espèce de consultation informelle a eu lieu, ce qui a permis à Solidarité femmes de relever les qualités et certains défauts du Plan stratégique et du descriptif des institutions. En particulier, nous avons signalé que notre travail, ses objectifs et ses enjeux n'étaient pas décrits dans le Plan et que notre fonctionnement n'était pas correctement décrit. Lors de la consultation officielle, nous avons regretté que ces aspects n'aient pas du tout été pris en considération. «Où est Solidarité femmes?» avons-nous demandé.

Merci à chacune, membre du Comité ou intervenante, de son engagement au service d'une cause hélas toujours d'actualité, celle de la violence conjugale.

Claudine Stähli-Wolf

L'équipe de Solidarités Femmes, leurs parcours professionnels!

La violence conjugale/domestique a été juridiquement reconnue en Suisse, à ce jour, comme un phénomène social. Il échappe désormais au tabou de la sphère privée. La société a développé des structures d'aide adaptées afin que les victimes et les auteurs puissent remédier à leur situation.

Solidarité Femmes 2010 c'est:

Un centre de consultation gratuit
Des femmes de 18 à 84 ans
Des parcours de vie semés d'obstacles
Des rêves brisés

Solidarité Femmes 2010 c'est:

Un foyer d'hébergement
Des femmes de 18 à 84 ans
Des enfants
Un espace sécurisé
Un temps de réflexion
Un lieu de rencontres
Un lieu d'échange de compétences

Qu'en est-il des enfants?

On a longtemps sous-estimé l'impact de la violence domestique sur les enfants, raison pour laquelle il existe peu d'études permettant de chiffrer l'ampleur du phénomène. L'ONU (2006) estime que dans le monde, 133 à 275 millions d'enfants sont témoins de violence domestique. Ils sont généralement spectateurs des disputes verbales, de menaces aggravées, de voies de fait, voire de violence physique ou sexuelle grave. Dans tous les cas, ils voient les conséquences de la violence, comme, par exemple, la tristesse, les tensions intra-familiales, les pleurs, les blessures. Pourtant, les enfants sont encore trop souvent laissés pour compte que cela soit en terme de prise en charge ou de prévention.

En mai 2006, l'équipe de Solidarité Femmes a souhaité répondre à ce besoin et a décidé d'étoffer son offre auprès des familles hébergées dans son foyer. C'est tout naturellement que l'équipe s'est approché du service psycho-éducatif de la Croix-Rouge pour imaginer une collaboration. L'objectif était de permettre aux femmes, qui souvent ont une représentation très dégradée de leur rôle de

Mais c'est aussi:

Le courage d'en parler
La force d'oser un autre regard
La volonté d'utiliser leurs énergies pour reconstruire

C'est aussi:

Du travail social de groupe
Des cours et des ateliers

mère et sont parfois trop prises par leur propre souffrance pour être totalement disponible pour celle de leurs enfants, de semer des graines qui germeront plus tard. Le plus sûr moyen pour atteindre l'épanouissement de l'enfant s'est avéré être le travail sur le cœur même de la relation entre mère et enfant. C'est grâce à la mère que l'on accède ou non à l'enfant. C'est également la mère qui est le vecteur du mieux-être de l'enfant. Elle est «la spécialiste» de son enfant (Cortellini et al, 2004). C'est pourquoi les entretiens se déroulent toujours en présence des enfants et de la maman. Deux professionnels encadrent la rencontre: une intervenante de Solidarité Femmes et un(e) intervenant(-e) du service psycho-éducatif. Les rencontres ont lieu habituellement au sein du foyer et peuvent déboucher sur un appui au-delà du séjour.

Cette collaboration s'est avérée riche et fructueuse depuis 5 ans. Elle donne lieu, chaque année, à un certain nombre d'entretiens, très variable d'une année à l'autre. En 2010, environ 25 entretiens réunissant 6 familles ont eu lieu. 10 enfants ont été accompagnés.

Formation des intervenantes

Formation des intervenantes

Chacune bénéficie d'une formation à l'aide aux victimes en plus d'une formation sociale.

Intervenantes en violence conjugale

Lise Gerber, assistante sociale, 60%

Formation initiale en thérapie familiale

En cours de certification praticienne PNL;

Leen Favre, psychologue, 50%

Praticienne PNL;

Nathalie Mohni, éducatrice spécialisée, 60%

Formée en thérapie brève et en traitement des traumatismes

par les mouvements oculaires, IMO;

Sophie Pasquier, psychologue en interculturalité, 50%

Spécialiste en psychologie d'urgence

En cours de certification IMO (intégration par les mouvements oculaires);

Assistante en violence conjugale

Manuela Rota, 20%

employée de commerce

Remplaçante

Vanessa Ballarin, 10-15%

Bachelor of Arts HES-SO en travail social,

En cours d'obtention d'un Master en sciences humaines et sociales,

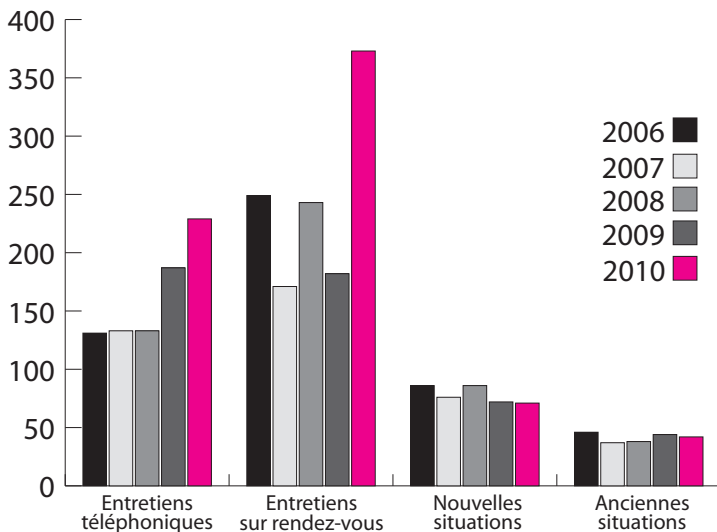
avec orientation migration et citoyenneté

Statistiques du centre de consultation de 2006 à 2010

Années	Entretiens téléphoniques	Entretiens sur rendez-vous	Nouvelles situations	Anciennes situations
2006	131	249	86	46
2007	133	171	76	37
2008	133	243	86	38
2009	187	182	72	44
2010	229	373	71	42

En 2010, nous avons été en contact avec 113 femmes, 42 étaient déjà connues de nos services. Par contre, 71 femmes se sont adressées à nous pour la première fois. Ce chiffre d'une centaine reste stable d'année en année.

Ces contacts ont représenté 229 appels téléphoniques et 373 entretiens. Le suivi et l'accompagnement des femmes hébergées au foyer n'entrent pas dans ces statistiques. Par appels téléphoniques, nous entendons un contact vocal direct avec les femmes. Les téléphones liés à la gestion administrative des dossiers (avocats, LAVI, police, office des mineurs, etc...) ne sont pas comptabilisés.



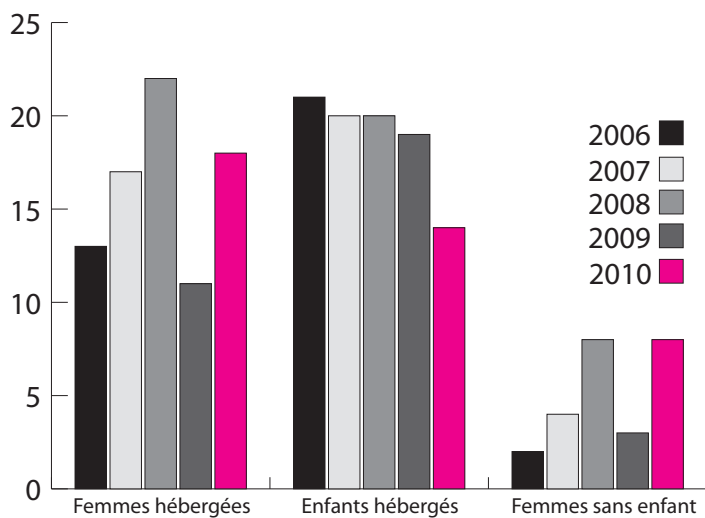
Statistiques du foyer d'hébergement de 2006 à 2010

Années	Nb femmes hébergées	Nb enfants hébergés	Femmes sans enfant	Total des nuitées
2006	13	21	2	861
2007	17	20	4	1395
2008	22	20	8	1092
2009	11	19	3	1137
2010	18	14	8	980

La capacité d'accueil du foyer (pour les femmes et leurs enfants) est de 4 chambres à 2 lits. Deux lits pour bébés peuvent être installés dans les chambres.

Nuitées durant l'année 2010

32 personnes ont été accueillies au foyer de Solidarité Femmes, soit 18 femmes et 14 enfants. Parmi les 18 femmes, 10 étaient accompagnées d'enfant(s).



Comptes 2010 : commentaires

Sous réserve de l'acceptation des comptes par l'Etat, l'Institution Solidarité Femmes boucle ses comptes 2010 avec un excédent de charges de CHF 318'148,73, soit une amélioration de CHF 7'316.27 par rapport à la garantie de déficit octroyée par l'Etat pour l'année 2010 qui se montait à Fr. 325'470.-.

Frais de personnel

Les frais de l'ensemble du personnel fixe se montent à CHF 311'653.90 au total soit CHF 16'918,90 de plus par rapport au budget.

La longue procédure d'évaluation des fonctions s'est achevée par la revalorisation des fonctions. Cela a impliqué l'entrée en vigueur rétroactive de cette classification salariale depuis le 1^{er} juillet 2008 et donc la rétribution de rétroactifs.

Pour les intervenantes, leur rôle de co-directrices de l'institution a été reconnu par une classe salariale supplémentaire. Les fonctions de caissière et de remplaçante ont également été revalorisées, celles-ci se sont vu octroyer une classe salariale supplémentaire rétroactivement depuis leur engagement. Ces augmentations des salaires n'étaient pas prévues au budget, elles ont été partiellement compensées par l'engagement d'une caissière bénéficiant de moins d'échelons. De plus, l'ancienne et la nouvelle caissière ont fonctionné en doublon sur le mois de mai 2010.

Autres charges d'exploitation

Elles totalisent le montant de CHF 102'456.83 alors que le budget était de CHF 96'930.-.

Ce dépassement de CHF 5'526,83 se situe principalement dans le poste « bureau et administration ». En effet, des dépenses ont été effectuées pour la maintenance informatique, la décision de sous-traitance à la FADS pour la saisie des écritures et des paiements n'était pas budgétée, de même que certains frais de contentieux imprévus.

Cette augmentation (CHF 5'540.00) est partiellement compensée par des économies dans d'autres postes; comme, par exemple dans le matériel de ménage, entretien mobilier, animation.

Financement/Produits d'exploitation

Le montant total des pensions s'élève à CHF 75'944.- au lieu des CHF 55'000.- prévus, soit une amélioration de CHF 20'944.-. L'augmentation est à mettre au compte du nombre important d'hébergements, en particulier des cas provenant d'autres cantons.

Les avances sur la couverture de déficit allouée par l'Etat en cours d'année se montent à CHF 260'378.-.

Comptes et budget 2010

CHARGES D'EXPLOITATION	Budget 2010	Comptes 2010
Salaires	223'995.00	232'656.90
Charges sociales	46'040.00	44'578.80
Autres charges de personnel	14'700.00	15'967.80
Honoraires pour prestations de tiers	10'000.00	18'450.40
Total salaires & frais de personnel	294'735.00	311'653.90

Besoins médicaux		32.00
Vivres et boissons	10'500.00	11'690.60
Ménage	1'400.00	577.50
Entr. & rép. imm., mob., véhicules	700.00	126.00
Frais utilisation des installations	64'700.00	63'701.95
Eau et énergie	500.00	205.80
Ecole et formation, animation	1'500.00	13.20
Bureau et administration	16'860.00	25'335.13
Autres charges d'exploitation	770.00	774.65
Total autres charges d'exploitation	96'930.00	102'456.83

RECETTES D'EXPLOITATION

Contrib. pension. / prod. exploit.	55'000.00	75'944.00
Produits des loyers et intérêts		7.15
Prod. prest. en faveur du person.	200.00	9'732.25
Contributions et subventions	11'000.00	10'278.60
Total produits d'exploitation	66'200.00	95'962.00

Récapitulation

Total des charges d'exploitation	391'665.00	414'110.73
Total des recettes d'exploitation	66'200.00	95'962.00
Excédent provisoire de charges	325'465.00	318'148.73
Différence budget - comptes		-7'316.27

Bilan au 31.12.2010 : Foyer d'accueil & centre de consultation

Libellé	Passifs	Actifs
Actifs mobilisés	43'789.04	
Caisse	162.20	
Compte de chèques postaux	2'565.62	
Banque + garantie loyer	0.00	
Débiteurs	27'452.30	
Avances salaires	400.00	
Autres débiteurs	12'230.80	
Impôt anticipé	15.40	
Actifs transitoires	962.72	
Actifs immobilisés	8'723.00	
Equipements (mob) + informatique	8'723.00	
Comptes actifs de régularisation	318'148.73	
Comptes de régularisation		
Excédent de charges de l'année en cours	318'148.73	
Capital étranger		110'096.55
Créanciers		9'739.25
Compte d'attente		153.20
Comptes courants bancaires		100'203.80
Passifs transitoires		0.00
Capital propre		55.32
Capital		131.20
Résultats reportés		0.00
Avance trésorerie Etat NE		260'378.00
TOTAUX	370'660.77	370'660.77

Nos remerciements

A nos membres

Jean-Pierre Aeschlimann, Sylvie Augier-Rossé, Florence Barras, Laurence Barras, Françoise Berger-Vuille, Martine Blum, Marie-Claire Bregnard, Fernand Cuche, Paloma Del Val, Annick Dénéreaz, Elisabeth Devaud-Brun, Monika Dusong, Pierrette Erard-Camenzind, Anne-Marie et Edy Frutschi, Sabine Furrer, Monique Gagnebin, Daniel Gillieron, Françoise Héritier, Viviane Houlman, Henriette Induni, Francine John, Martine Kurth, Catherine Laubscher Paratte, Suzanne Loup, Claire Magnin, Catherine Meyer, Anne-Michèle Miéville, Isabelle Opan, Danielle Othenin-Girard, Anne Pouchon, Anne Rognon-Tissot, Caroline Ruffieux, Daniel Veuve, Michèle Wermeille et Dora Wolf.

Aux donateurs

BCN, Buro Selection, Centre LAVI, Don Inner Wheel Club, Fondation L'Enfant c'est la vie, Foyer Jeanne Antide, International Inner Wheel, Energizer SA, Entraide Chômage services, Medos International Sàrl, Philipp Morris SA, Service éducatif itinérant, Soroptimist Club.

A l'équipe

Comité

Claudine Stähli-Wolf, **présidente**

Nadège Gasté Miserez, **caissière**

Irène Cornali et Sandrine Rousseil, **secrétaires**

Sandy Claude, Sylvie Fassbind, Eva Fernandez, Catherine Pauli, **membres**

Bureau

Les quatre premières citées pour le Comité ainsi qu'une représentante des intervenantes par tournus.

Intervenantes

Laurence Délez (jusqu'au 31.08.2010)

Leen Favre

Lise Gerber

Nathalie Mohni (depuis le 01.09.2010)

Sophie Pasquier Putallaz

Assistante-intervenante Manuela Rota

Remplaçante Vanessa Ballarin





SOLIDARITE
FEMMES

Solidarité femmes s'adresse à des femmes victimes de violence conjugale.

Solidarité femmes c'est :

un centre de consultation sur rendez-vous, à La Chaux-de-Fonds et à Neuchâtel

un foyer d'hébergement

une ligne téléphonique

mardi / samedi de 9 à 12 heures

lundi / mercredi / jeudi de 14 à 17 heures

tous les soirs de 18 à 21 heures sauf le samedi

téléphone: 032 886 46 36

fax: 032 722 07 23

site: www.sfne.ch

e-mail: solfemmes@ne.ch

L'accompagnement des femmes est gratuit

Coupon-réponse

- je désire devenir membre de l'Association**
- cotisation individuelle CHF 30.- par an
 - cotisation groupe CHF 50.- par an
- je désire faire un don unique de CHF**
- je désire participer aux activités de l'Association**

nom et prénom

rue

n° postal et localité

date

signature

Renvoyer à Solidarité femmes - case postale 2323 - 2302 La Chaux-de-Fonds